Asamblea Local de Madrid

Servicios Preventivos

Codigos de información de Situación de riesgo

Propuesta Operativa
Madrid 26 de Agosto de 2004

Motivación:

- Actualmente no existe un sistema sencillo de comunicar o notificar situaciones de riesgo durante la realización de servicios en Cruz Roja
- Necesidad de una comunicación más sencilla y eficiente entre dotaciones, especialmente durante la realización de servicios preventivos
- Necesidad de ocultar en la medida de lo posible a agentes externos (prensa, público) ciertas actuaciones, movimientos o informacion, que por otra parte es necesaria para la realización del servicio
- En estas situaciones, las comunicaciones vía radio tienden a ser atropelladas, sin claridad y a menudo se suministra información innecesaria, o por el contrario, excesiva y que escuchada por agentes externos puede agravar la situación

Requerimientos:

- Debe ser simple y eficaz
- Debe requirir un esfuerzo de aprendizaje mínimo
- Debe poder ser utilizado en cualquier servicio, tanto ordinario como preventivo
- Debe ser compatible con el sistema de claves existente

Propuesta: "Clave 7"

- Consiste en utilizar la clave 7, actualmente sin uso, y asignarla el significado "*Situación de riesgo*"
- A su vez, extender dicho código con otras 10 subclaves, que guardan significado muy similar al de las claves normales, adaptándolas al nuevo significado. Así por ejemplo 7.3 es una extensión de "recurso no operativo", "7.4" de "cadaver", etc
- La comunicación por la emisora se limita a enviar la clave, sin añadir información adicional. En caso necesario, o bien a requerimiento del coordinador del servicio, se puede utilizar el teléfono móvil para proporcionar información adicional

Implementación:

Se propone su puesta a prueba en algunos servicios preventivos, para comprobar la efectividad y adaptarla a las situaciones. Una vez vista su viabilidad, se propondrá al Plan de Socorros para su inclusión en los protocolos de comunicaciones

Clave 7 ó 7.0: Situación de riesgo.

Información genérica de riesgo en la que no se quiere o puede indicar más datos por la emisora. Si se especifica 7.0 implica que se requiere/desea contacto telefónico

Clave 7.1 Requerimiento de apoyo

Implica que la dotación se ve desbordada por la actuación y requiere apoyo de más recursos de Cruz Roja

Clave 7.2 Evacuación requerida

Indica que el paciente necesita ser evacuado a la clínica/hospital

Clave 7.3 Imposibilidad de realizar la actividad

Implica que la dotación no puede, por circunstancias del entorno, realizar la labor encomendada: problemas de acceso o del estado del lugar. En general implica la solicitud de recursos externo (Bomberos, servicios de mantenimiento)

Clave 7.4 Desalojo urgente

Implica la salida inmediata y urgente del personal y recursos de Cruz Roja del lugar de intervención, por riesgo vital para éstos, hacia un lugar seguro (ej. exterior del recinto)

Clave 7.5 Actuación policial

Informa que las fuerzas de seguridad van a realizar una intervención: carga policial, redadas, escolta, etc.

Clave 7.6 Riesgo social

Situación de pánico, histeria o violencia colectiva del público

Clave 7.7 Riesgo especial

Actuaciones terroristas, armas de fuego, etc. Implica información a fuerzas de seguridad

Clave 7.8 Incendio

Situación de riesgo en la que es previsible la presencia de heridos que presenten quemaduras o afección de vias aéreas: Fuego, humo, emanaciones tóxicas

Clave 7.9 Derrumbamiento

Situación en la que es previsible la aparición de heridos que presenten lesiones traumáticas o internas: derrumbamiento, inundación, problemas estructurales del recinto